

**CONTACT CENTER
DZIAŁ SPRZEDAŻY**

Oddział Wrocław
tel. + 48 71 782 66 12
Oddział Katowice
tel. + 48 32 368 10 83
Oddział Łódź
tel. + 48 42 200 80 20
Oddział Lublin
tel. + 48 81 535 32 26
Oddział Poznań
tel. +48 61 861 26 57
Infolinia 0 800 166 042
e-mail: sprzedaz@urtica.pl

DZIAŁ PRZETARGÓW

Oddział Wrocław
tel. +48 71 782 66 48
tel. +48 71 782 66 44
Oddział Katowice
tel. +48 32 368 10 70
Oddział Lublin
tel. +48 81 535 32 27
e-mail: przetargi@urtica.pl

URTICA SP. Z O.O.,
ul. Krzemieniecka 120, 54-613 Wrocław
+48 71 782 66 01 | +48 71 782 66 04
www.urtica.pl

**DZIAŁ SPRZEDAŻY
SPECJALISTYCZNEJ
I SZCZEPIONEK**

tel. +48 71 782 66 70
tel. +48 71 782 66 93
fax: +48 71 782 66 89
e-mail : szczepionki@urtica.pl

**DZIAŁ WSPARCIA
SPRZEDAŻY**

tel. +48 42 200 72 20
e-mail : wsparcie@urtica.pl

DZIAŁ REALIZACJI UMÓW

tel. +48 71 782 66 29
e-mail: realizacja@urtica.pl

REKLAMACJE

Infolinia +48 42 200 80 88
fax: +48 42 200 79 41
e-mail: reklamacje@urtica.pl



RAZEM MOŻEMY WIĘCEJ

Biznes farmaceutyczny, jak żaden inny
wymaga specjalnych zasad etycznych.
Nigdy nie zapominamy, że chodzi
o dobro Pacjentów.

LIDER | KREATOR | PIONIER

EMPOWER TO INSPIRE



Od 27 lat dostarczamy leki, które ratują ludzkie życie i zdrowie. To misja, która nakłada na nas wielką odpowiedzialność.

Dziś jesteśmy największym w Polsce dystrybutorem leków dla lecznictwa zamkniętego i jedną z największych hurtowni farmaceutycznych.

Naszymi Klientami są farmaceuci, szpitale, jak również firmy produkujące leki. Naszym Partnerom zapewniamy profesjonalne i kompleksowe usługi w zakresie wdrożenia leku, jego magazynowania i dystrybucji na polskim rynku.

Korzystając z naszych doświadczeń, doskonalimy funkcjonowanie rynku farmaceutycznego w Polsce, kreując nowe rozwiązania merytoryczne, organizacyjne i prawne.

Mamy nadzieję, że w myśl naszego hasła, możemy być inspiracją dla naszych Partnerów.

IDEE, KTÓRE DAJĄ NAM SIŁĘ:

INSPIRACJA
RELACYJNOŚĆ
SZCZEROŚĆ

ODWAGA
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
PERSPEKTYWA

W 2016 roku uruchomiliśmy **nowoczesne centrum logistyczne**. Nowy magazyn integruje procesy dystrybucyjne w sektorze zaopatrzenia szpitali i usług logistycznych dla producentów.

Centrum zapewnia zaplecze techniczne dzięki któremu każdy etap łańcucha dostaw przebiega zgodnie z przepisami Prawa Farmaceutycznego i zapisami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej.

W CIĄGU 12 H:



Realizujemy
5037
zamówień



Wysyłamy
1120
pozycji



Nadajemy
2955
paczek



Obsługujemy
800
odbiorców



urtica
EMPOWER TO INSPIRE

DLACZEGO URTICA:

- Jesteśmy stabilną i przewidywalną organizacją.
- Jako jedyni posiadamy zespoły specjalistów dedykowane wyłącznie do obsługi przetargów szpitalnych, ministerialnych i w zakresie szczepionek. Potrafimy dzielić się swoją wiedzą ekspercką w zakresie prawa zamówień publicznych.
- Kompleksowo zarządzamy procesem przetargowym oraz realizacją umów.
- Stale rozwijamy i doskonalimy nasze kompetencje. Analizujemy, rozpoznajemy potrzeby i oczekiwania szpitali.
- Dopasowujemy lek szpitalny oraz rozwiązania do indywidualnych oczekiwań Klientów.
- Monitorujemy proces dostawy leków, które na cito dostarczamy nawet do 6h
- Klienci mają dostęp do infolinii 24h/ dobę
- Dysponujemy szerokim asortymentem leków



1 Ewa Sypko
kom. 506 008 045
woj. zachodniopomorskie
woj. lubuskie

2 Sylwia Maciejewska
kom. 504 045 738
woj. dolnośląskie
woj. opolskie

3 Anna Girk
kom. 506 008 043
woj. warmińsko-mazurskie
woj. podlaskie

4 Aleksandra Janczewska
kom. 506 008 036
woj. łódzkie

5 Iwona Kozłowska
kom. 508 182 802
woj. świętokrzyskie
woj. małopolskie
woj. śląskie

6 Wioletta Grzybek
kom. 502 052 066
woj. pomorskie
woj. kujawsko-pomorskie

7 Zofia Adamcio-Murawska
kom. 887 777 776
woj. wielkopolskie

8 Izabela Walica
kom. 506 008 056
woj. mazowieckie

9 Paweł Marczak
kom. 506 008 081
woj. lubelskie
woj. podkarpackie

10 Marzena Jasicka
kom. 508 182 825
woj. małopolskie
woj. śląskie



**NASI KOORDYNATORZY REGIONALNI
SĄ ZAWSZE DO PAŃSTWA DYSPOZYCYJ**

NASZE KOMPETENCJE

FARMACJA

- Ogólnopolska hurtownia leków
- Specjalizacja w zaopatrzeniu szpitali
- Wsparcie i doradztwo w zakresie wiedzy specjalistycznej i legislacyjnej
- Sprzedaż leków specjalistycznych i szczepionek

PARTNERSTWO HANDLOWE

- Zarządzanie procesem przetargowym
- Realizacja procesów sprzedażowy i posprzedażowych
- Realizacja magazynowania, dystrybucji i logistyki
- Zarządzanie należnościami i wspieranie finansowania szpitali
- Dystrybucja leków
- Dostarczanie leków do badań klinicznych
- Wdrażanie na rynek i dystrybucja leków sierocych

DORADZTWO

- Strategia we wdrażaniu produktów lekowych na rynek
- Wsparcie marketingowe w postaci konkretnych programów
- Contact Center czyli centrum telesprzedaży
- Optymalizacja dostaw i logistyki leków do odbiorców
- Usługa serwisowa w postaci reprezentowania w postępowaniach przetargowych



URTICA DZIECIOM

Fundacja Urtica Dzieciom wspiera małych pacjentów od 1997 roku! Organizuje warsztaty plastyczne pn. "Słoneczna Galeria" na wszystkich dziecięcych oddziałach onkologicznych w Polsce. Powstałe prace są licytowane podczas corocznej Gali charytatywnej, a dochód przeznaczany jest na wyposażenie szpitali, mających pod swoją opieką dzieci z chorobami nowotworowymi. Urtica Dzieciom organizuje także turnusy terapeutyczne dla małych pacjentów i ich rodzin.



KONFERENCJE

Każdego roku organizujemy szereg konferencji naukowych, które dedykowane są farmaceutom szpitalnym. Spotkania odbywają się na terenie całego kraju i zapewniają farmaceutom możliwość zdobycia cennej wiedzy. Konferencje organizowane są pod patronatem regionalnych izb aptekarskich i Polskiego Towarzystwa Farmaceutycznego. Dzięki temu ich wartość merytoryczna jest na najwyższym poziomie. Za udział w szkoleniu uczestnicy otrzymują punkty edukacyjne oraz certyfikaty.



FARMAKOEKONOMIKA

Co kwartał wydajemy czasopismo „Farmako-ekonomika szpitalna”, kierowane do farmaceutów aptek szpitalnych. Jest to cenne źródło wiedzy z zakresu farmakoeconomiki, farmakoterapii i bezpieczeństwa terapii. Magazyn porusza kwestie związane z farmacją szpitalną i praktyką zawodową farmaceuty szpitalnego. Kwartalnik tworzony jest w oparciu o wiedzę i doświadczenie naukowców i specjalistów. Czasopismo jest dostępne w postaci bezpłatnej prenumeraty na stronie urtica.pl.